

— PRIVACY · PROTEZIONE DEI DATI

Informativa *privacy.*

Come trattiamo i tuoi dati personali. Chiaro e conforme al GDPR, come deve essere.

00 Premessa

La presente Informativa Privacy (di seguito, l'«Informativa») descrive le modalità con cui Promega Service GmbH (di seguito, «Promega» o «Titolare») tratta i dati personali raccolti nell'ambito della fornitura del servizio Workont (di seguito, il «Servizio»), accessibile tramite il sito www.workont.com e la relativa applicazione mobile.

Il Servizio è offerto esclusivamente a Clienti business — Unternehmer ai sensi del § 14 BGB — quali startup, piccole e medie imprese, liberi professionisti, lavoratori autonomi e freelance, che agiscono nell'esercizio della propria attività professionale, imprenditoriale, commerciale o artigianale, con sede legale o operativa in uno Stato membro dell'Unione Europea. Il Servizio non è offerto a consumatori ai sensi del § 13 BGB.

La presente Informativa è redatta in conformità al Regolamento (UE) 2016/679 («GDPR»), al Bundesdatenschutzgesetz («BDSG»), nonché alle ulteriori disposizioni applicabili in materia di protezione dei dati personali, antiriciclaggio e servizi di pagamento, in particolare:

- Regolamento (UE) 2016/679 del 27 aprile 2016 (GDPR);
- Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) e relative norme di attuazione del GDPR in Germania;
- Direttiva (UE) 2015/2366 (PSD2) e Regolamento delegato (UE) 2018/389 in materia di Strong Customer Authentication;
- Geldwäschegesetz (GwG), Direttiva (UE) 2015/849 e Regolamento (UE) 2024/1624 (AMLR) in materia antiriciclaggio;
- Zahlungsdiensteaufsichtsgesetz (ZAG) e disposizioni applicabili in materia di servizi di pagamento.

Le condizioni generali del Servizio sono disciplinate nei «Termini e Condizioni del Servizio Workont» (di seguito, «T&C»), pubblicati sul sito www.workont.com nella sezione del footer «Pagine legali importanti», alla voce «Termini e Condizioni del Servizio».

01 Ruolo e qualifica delle parti

1.1 Titolare autonomo del trattamento

Promega Service GmbH è il **Titolare autonomo del trattamento** (Verantwortlicher ai sensi dell'art. 4 n. 7 GDPR) dei dati personali trattati nell'ambito della fornitura del Servizio, in relazione alle attività di propria competenza — quali, a titolo esemplificativo, la gestione della Piattaforma, l'assistenza al Cliente, le verifiche KYC/KYB di propria competenza, la prevenzione delle frodi, l'adempimento degli obblighi antiriciclaggio in qualità di soggetto obbligato (Verpflichteter) ai sensi del § 2 GwG, gli adempimenti contabili e fiscali e la gestione commerciale del rapporto.

Dati identificativi del Titolare:

- Denominazione: Promega Service GmbH;
- Sede legale: Karlstraße 16, 40210 Düsseldorf, Germania;
- Iscrizione: Amtsgericht Düsseldorf, HRB 108351;
- Partita IVA / VAT: DE453738678;
- Qualifica regolamentare: agente di prestatore di servizi di pagamento ai sensi del § 1 Abs. 9 ZAG, iscritto nel ZAG-Instituts-Register tenuto dalla BaFin (www.bafin.de) e soggetto alla vigilanza di condotta della BaFin ai sensi del § 60 ZAG;
- Contatto privacy: privacy@workont.com;
- Sito web: www.workont.com.

1.2 Treezor SAS quale Titolare del trattamento per i servizi di pagamento

Il Servizio è reso possibile dalla collaborazione tra Promega e **Treezor SAS**, istituto di moneta elettronica (IMEL) autorizzato e vigilato dall'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), 4 place de Budapest, CS 92459, 75436 Parigi (CIB 16798, www.regafi.fr), operante in Germania anche tramite la propria succursale Treezor SAS Zweigniederlassung Deutschland, Walter-Kolb-Straße 9-11, 60594 Frankfurt am Main (di seguito, «Treezor» o «Emittente»), il quale presta in via esclusiva i servizi di pagamento e di moneta elettronica accessibili al Cliente tramite la Piattaforma.

Per i servizi di pagamento e di moneta elettronica, **Treezor SAS agisce quale unico Titolare del trattamento (Data Controller)** dei relativi dati personali, ivi compresi i dati delle operazioni di pagamento, dell'apertura e gestione del Conto, dell'emissione e gestione delle Carte e dei connessi adempimenti antiriciclaggio e regolamentari dell'Emittente. In relazione a tali servizi, **Promega agisce quale agente di prestatore di servizi di pagamento** (§ 1 Abs. 9 ZAG) e, con riguardo ai trattamenti di dati personali effettuati per conto di Treezor in tale perimetro, quale **Responsabile del trattamento (Auftragsverarbeiter, art. 28 GDPR)**, secondo quanto disciplinato nell'accordo sul trattamento dei dati (DPA) concluso tra Promega e Treezor e nell'articolo 24 dei T&C. Non sussiste alcuna contitolarità ai sensi dell'art. 26 GDPR.

Promega resta **Titolare autonomo del trattamento** unicamente per i trattamenti rientranti nel proprio perimetro descritti al punto 1.1 (gestione della Piattaforma, assistenza al Cliente, sito web e cookie, gestione commerciale del rapporto e adempimenti di legge propri di Promega in qualità di soggetto obbligato).

Per i trattamenti effettuati da Treezor in qualità di Titolare autonomo (in particolare quelli relativi all'apertura e gestione del Conto di Pagamento, all'esecuzione delle operazioni di pagamento, all'emissione e gestione delle Carte di Pagamento, agli obblighi antiriciclaggio dell'Emittente, alle misure restrittive internazionali, alle segnalazioni alle Autorità competenti e ad ogni altro profilo finanziario), il Cliente è invitato a consultare l'**Informativa Privacy di Treezor** (Allegato 2 alle DETCs), pubblicata su <https://www.treezor.com/de/datenschutzbestimmungen/> e richiamata nel footer «Pagine legali importanti» del sito www.workont.com, alla voce «**Privacy Policy Treezor**».

La presente Informativa non disciplina, integra o modifica in alcun modo i trattamenti effettuati da Treezor SAS, per i quali fa fede esclusivamente l'Informativa Privacy di Treezor.

1.3 Canali di contatto e diritti dell'interessato

Per qualsiasi richiesta relativa alla protezione dei dati personali e all'esercizio dei diritti previsti dagli artt. 15-22 GDPR, l'interessato può rivolgersi al Titolare attraverso i seguenti canali:

- **Email privacy:** privacy@workont.com — canale primario per l'esercizio dei diritti GDPR, le richieste di informazioni sui trattamenti e le segnalazioni in materia di protezione dei dati;
- **Email supporto:** support@workont.com — per richieste di assistenza operativa relative all'uso della Piattaforma e del Servizio;
- **Email reclami:** complaints@workont.com — per la presentazione di reclami formali ai sensi della Procedura Reclami Workont, inclusi i reclami che abbiano ad oggetto la gestione dei dati personali da parte di Promega;
- Indirizzo postale: Promega Service GmbH — All'attenzione del Privacy Team — Karlstraße 16, 40210 Düsseldorf, Germania.

Per i trattamenti effettuati da Treezor SAS in qualità di Titolare autonomo distinto, l'esercizio dei diritti GDPR avviene direttamente nei confronti dell'Emittente attraverso il Datenschutzbeauftragter (DPO): [email dpo@treezor.com](mailto:dpo@treezor.com); indirizzo postale Datenschutzbeauftragter — Treezor SAS Zweigniederlassung Deutschland — Walter-Kolb-Straße 9-11, 60594 Frankfurt am Main, Germania.

§ Distinzione tra diritti GDPR e reclamo contrattuale

L'esercizio dei diritti previsti dagli artt. 15-22 GDPR nei confronti di Treezor SAS costituisce un diritto autonomo dell'interessato, esercitabile direttamente nei confronti dell'Emittente in qualità di Titolare autonomo, senza necessità di previo passaggio per Promega.

Resta inteso che — per i reclami di natura contrattuale relativi al Servizio (diversi dall'esercizio dei diritti GDPR) — si applica integralmente la Procedura Reclami Workont, secondo cui il reclamo è presentato in via primaria a Promega quale punto di contatto e, solo in via subordinata, direttamente a Treezor secondo le modalità previste nelle DETCs (Klausel 12).

02 Categorie di interessati

Promega tratta i dati personali delle seguenti categorie di interessati:

- le persone fisiche legali rappresentanti del Cliente (Geschäftsführer / amministratori), che operano sull'Account;
- i titolari effettivi (wirtschaftlich Berechtigte ai sensi del § 3 GwG) del Cliente;
- eventuali altri soggetti tenuti ad essere identificati ai fini KYC/KYB (procuratori, soci, amministratori non operativi, persone politicamente esposte);
- i potenziali clienti che si registrano sulla Piattaforma o richiedono informazioni;
- gli utenti che navigano sul sito www.workont.com (con riferimento ai dati tecnici e ai cookie);

- le persone fisiche che interagiscono con Promega attraverso i canali di assistenza, di reclamo o di contatto commerciale.

Il Servizio è destinato a persone giuridiche e a persone fisiche Unternehmer (§ 14 BGB). I dati personali trattati riguardano quindi le persone fisiche connesse al Cliente business, nei limiti necessari all'erogazione del Servizio e all'adempimento degli obblighi di legge.

03 Categorie di dati personali trattati

In funzione della categoria di interessato e della fase del rapporto, Promega tratta le seguenti categorie di dati personali.

3.1 Dati forniti direttamente dall'interessato

- Dati identificativi: nome, cognome, data e luogo di nascita, nazionalità, indirizzo di residenza, codice fiscale o equivalente, paese di residenza fiscale;
- Dati di contatto: indirizzo email, numero di telefono, indirizzo di consegna delle Carte di Pagamento;
- Estremi del documento di identità (passaporto, carta d'identità, permesso di soggiorno), copia del documento; le immagini e le brevi sequenze video acquisite ai fini della verifica di liveness sono trattate esclusivamente dai fornitori certificati di Treezor nell'ambito della titolarità di Treezor (cfr. punto 3.4) e non sono trattate in modo autonomo da Promega;
- Dati relativi all'attività esercitata e all'assetto societario del Cliente: ragione sociale, sede, forma giuridica, iscrizione al registro delle imprese, statuto, visura camerale, organigramma, ruolo dell'interessato;
- Dati economico-finanziari del Cliente necessari alle verifiche di adeguata verifica della clientela: settore di attività, volumi attesi di operatività, provenienza dei fondi, descrizione dell'attività;
- Dati comunicati nel corso del rapporto: comunicazioni scritte (email, modulo online, ticket di assistenza, reclami), documentazione integrativa richiesta nell'ambito degli aggiornamenti KYC/KYB.

3.2 Dati raccolti automaticamente durante l'utilizzo del Servizio

- Credenziali di accesso e fattori di autenticazione (in forma cifrata) gestiti nell'ambito della SCA;
- Dati tecnici relativi al dispositivo e alla connessione: indirizzo IP, identificativo del dispositivo, sistema operativo, tipo e versione del browser, lingua, fuso orario, log di connessione, log applicativi;
- Dati di utilizzo della Piattaforma: data e ora di accesso, pagine consultate, funzionalità utilizzate, errori applicativi, durata della sessione;
- Cookie e tecnologie analoghe, secondo quanto descritto nella Cookie Policy pubblicata su www.workont.com.

I dati relativi alle operazioni di pagamento (importo, valuta, controparte, IBAN, riferimenti SCT/SCT Inst/SDD, prelievi ATM, operazioni con Carta) sono trattati in via esclusiva da Treezor SAS in qualità di Titolare autonomo, secondo quanto previsto nell'Informativa Privacy di Treezor.

3.3 Dati ricevuti da terzi

- Dati provenienti dai fornitori di servizi di identificazione/KYC e di verifica documentale incaricati di eseguire i controlli previsti dalla normativa antiriciclaggio (in particolare Treezor e i suoi fornitori specializzati);
- Dati provenienti da banche dati pubbliche e registri pubblici (registro delle imprese, Transparenzregister, liste sanzionatorie internazionali, liste PEP, fonti open source per la verifica della reputazione);
- Dati provenienti da provider antifrode e da banche dati di prevenzione delle frodi;
- Dati comunicati da Autorità competenti nell'ambito delle proprie funzioni.

3.4 Categorie particolari di dati e dati biometrici

Promega non raccoglie né tratta in modo autonomo dati appartenenti alle categorie particolari di cui all'art. 9 GDPR (origine razziale o etnica, opinioni politiche, convinzioni religiose o filosofiche, appartenenza sindacale, dati genetici, dati relativi alla salute, dati relativi alla vita sessuale o all'orientamento sessuale). L'interessato è invitato a non trasmettere tali categorie di dati nel corso delle comunicazioni con Promega.

La procedura di identificazione a distanza richiesta ai fini KYC comporta il trattamento di dati biometrici (in particolare la scansione del volto a fini di liveness e il confronto con il documento di identità), che costituiscono categorie particolari di dati ai sensi dell'art. 9 GDPR. Promega non procede in modo autonomo alla raccolta, al trattamento, alla conservazione o all'analisi di tali dati biometrici. L'estrazione e la verifica biometrica sono eseguite esclusivamente dai fornitori diretti e certificati di Treezor, nell'ambito e sotto la titolarità di Treezor SAS quale Titolare del trattamento per i servizi di pagamento; le relative basi giuridiche (in particolare l'art. 9 par. 2 GDPR in combinato con gli obblighi antiriciclaggio) e i tempi di conservazione sono descritti nell'Informativa Privacy di Treezor (<https://www.treezor.com/de/datenschutzbestimmungen/>). Ove Promega dovesse trattare dati biometrici per finalità proprie estranee al perimetro dei servizi di pagamento, tale trattamento si fonderebbe esclusivamente sul consenso esplicito dell'interessato ai sensi dell'art. 9 par. 2 lett. a) GDPR.

04 Finalità e basi giuridiche del trattamento

I dati personali sono trattati da Promega per le seguenti finalità e sulla base delle seguenti basi giuridiche. In funzione della finalità, le basi giuridiche sono: l'esecuzione del contratto e delle misure precontrattuali (art. 6 par. 1 lett. b); l'adempimento di obblighi legali, in particolare in materia antiriciclaggio/KYC, fiscale e contabile (art. 6 par. 1 lett. c); il perseguimento del legittimo interesse, tra cui la sicurezza informatica, la prevenzione delle frodi e il marketing diretto B2B (art. 6 par. 1 lett. f); e, ove richiesto, il consenso dell'interessato (art. 6 par. 1 lett. a). Il dettaglio è riportato nella tabella seguente.

Finalità	Base giuridica (GDPR)	Riferimenti normativi
Esecuzione del contratto: gestione della Piattaforma, dell'Account e	Art. 6 par. 1 lett. b) — esecuzione del contratto e misure	T&C Workont; § 675c BGB.

Finalità	Base giuridica (GDPR)	Riferimenti normativi
dell'assistenza al Cliente, abilitazione dell'accesso ai Servizi di Pagamento erogati da Treezor.	precontrattuali.	
Onboarding e adeguata verifica della clientela (KYC/KYB), identificazione dei legali rappresentanti e dei titolari effettivi, monitoraggio continuo.	Art. 6 par. 1 lett. c) — obbligo legale.	§§ 10–13 GwG; Dir. (UE) 2015/849; Reg. (UE) 2024/1624 (AMLR).
Segnalazioni di operazioni sospette alla FIU e cooperazione con le Autorità competenti.	Art. 6 par. 1 lett. c) — obbligo legale.	§ 43 GwG; § 47 GwG (tipping-off); § 48 GwG.
Verifica delle liste sanzionatorie nazionali e internazionali e applicazione delle misure restrittive.	Art. 6 par. 1 lett. c) — obbligo legale.	AWG, AWV e regolamenti UE in materia.
Prevenzione e contrasto delle frodi, gestione del rischio operativo e di compliance, sicurezza della Piattaforma.	Art. 6 par. 1 lett. f) — legittimo interesse.	Considerando 47 GDPR.
Adempimenti contabili, fiscali e di archiviazione documentale.	Art. 6 par. 1 lett. c) — obbligo legale.	§ 257 HGB; § 147 AO; UStG; DPR 633/1972 e DPR 605/1973 (Clienti italiani).
Gestione dei reclami e del contenzioso, tutela dei diritti in sede giudiziale e stragiudiziale.	Art. 6 par. 1 lett. c) e f).	§ 62 Abs. 3 ZAG; Procedura Reclami; § 195 ss. BGB.
Comunicazioni di servizio relative al rapporto (modifiche T&C, Informativa, sicurezza).	Art. 6 par. 1 lett. b) — esecuzione del contratto.	§ 675g BGB; art. 248 EGBGB.
Marketing diretto via email su prodotti analoghi, riservato a soggetti business già clienti (B2B).	Art. 6 par. 1 lett. f) o, ove non applicabile, lett. a) — consenso.	§ 7 Abs. 3 UWG (soft opt-in B2B).
Utilizzo dei cookie tecnici, analitici e di profilazione sul sito www.workont.com .	Tecnici: lett. f); altri: lett. a) — consenso.	§ 25 TDDDg; Dir. 2002/58/CE (e-Privacy).
Statistiche aggregate, miglioramento del Servizio, sicurezza informatica e test di sistema.	Art. 6 par. 1 lett. f) — legittimo interesse.	Considerando 49 GDPR.

Natura del conferimento. Il conferimento dei dati necessari all'esecuzione del contratto e all'adempimento degli obblighi antiriciclaggio è **obbligatorio**: l'eventuale rifiuto di fornirli rende impossibile l'apertura del Conto di Pagamento, l'erogazione del Servizio o la prosecuzione del rapporto. Il conferimento dei dati per finalità di marketing è invece **facoltativo** e non condiziona l'erogazione del Servizio.

05 Destinatari dei dati

I dati personali possono essere comunicati alle seguenti categorie di destinatari, ciascuno nei limiti e per le finalità di propria competenza:

- **Treezor SAS** — istituto di moneta elettronica autorizzato, in qualità di Titolare autonomo, per la prestazione dei servizi di pagamento e di moneta elettronica, l'apertura e gestione del Conto, l'emissione e gestione delle Carte, gli adempimenti antiriciclaggio e regolamentari di propria competenza;
- fornitori di servizi di identificazione/KYC e di liveness incaricati da Treezor, certificati dalle autorità competenti;
- circuiti di pagamento (in particolare Mastercard) e infrastrutture SEPA, processori di carte e operatori di rete ATM;
- fornitori IT e di hosting che operano per conto di Promega quali Responsabili del trattamento ex art. 28 GDPR (Auftragsverarbeitungsvertrag);
- fornitori di servizi di assistenza clienti, di gestione documentale e di posta elettronica;
- fornitori di servizi antifrode, di sicurezza informatica e di prevenzione del rischio operativo;
- consulenti professionali (commercialisti, avvocati, revisori, consulenti fiscali), tenuti a vincoli di riservatezza professionale;
- istituti di credito ed altri istituti finanziari nell'ambito della verifica delle controparti e dell'esecuzione delle operazioni;
- Autorità di vigilanza (BaFin, ACPR, Deutsche Bundesbank, Banca d'Italia ove applicabile), Autorità giudiziarie, Autorità tributarie (Bundeszentralamt für Steuern e Agenzia delle Entrate per i Clienti italiani), FIU, forze di polizia;
- eventuali cessionari del contratto o del credito ai sensi degli articoli 25.3 e 6.5 dei T&C, nei limiti necessari.

L'elenco aggiornato dei principali fornitori e Responsabili del trattamento di Promega è disponibile su richiesta scrivendo a privacy@workont.com. I dati personali non sono oggetto di diffusione e non sono ceduti a terzi per finalità di marketing autonomo.

06 Trasferimenti di dati al di fuori dell'UE/SEE

Promega tratta i dati personali principalmente all'interno dell'Unione Europea / Spazio Economico Europeo. Alcuni fornitori di Promega o di Treezor (in particolare provider di servizi IT, di hosting, di sicurezza informatica o di antifrode) possono tuttavia effettuare trattamenti accessori o attività di supporto da Paesi terzi.

In tali ipotesi, Promega garantisce che il trasferimento avvenga nel rispetto degli artt. 44 ss. GDPR e in particolare:

- verso Paesi oggetto di decisione di adeguatezza della Commissione europea ai sensi dell'art. 45 GDPR (incluso il trasferimento verso destinatari statunitensi certificati EU-U.S. Data Privacy Framework);
- ovvero, in assenza di decisione di adeguatezza, sulla base delle Clausole Contrattuali Standard (SCC) adottate dalla Commissione ai sensi dell'art. 46 par. 2 lett. c) GDPR, integrate ove necessario da misure supplementari (cifatura e pseudonimizzazione);
- ovvero sulla base di altre garanzie idonee previste dagli artt. 46-49 GDPR.

L'interessato può richiedere copia delle garanzie adottate scrivendo a privacy@workont.com. I trasferimenti effettuati da Treezor in qualità di Titolare autonomo sono disciplinati nell'Informativa Privacy di Treezor.

07 Periodo di conservazione

Promega conserva i dati personali per il tempo strettamente necessario al perseguimento delle finalità per cui sono stati raccolti e, comunque, per i periodi di conservazione previsti dalla normativa applicabile:

Finalità	Periodo di conservazione
Dati relativi al rapporto contrattuale (gestione Account, comunicazioni, assistenza)	Per tutta la durata del rapporto e fino al termine di prescrizione (di regola 3 anni ex § 195 BGB, salvi termini più lunghi)
Documentazione antiriciclaggio (KYC/KYB, identificazione, registri operazioni e controlli)	5 anni dalla cessazione del rapporto o dall'operazione ex § 8 GwG. Per il perimetro dei servizi di pagamento, di titolarità di Treezor SAS, la conservazione dei documenti identificativi (KYC) avviene secondo l'Informativa Privacy di Treezor nel rispetto del termine obbligatorio di 5 anni previsto dalla normativa AML/CFT (in particolare l'art. L561-12 del Code monétaire et financier per Treezor SAS e il § 8 GwG per Promega).
Dati biometrici (scansione del volto / liveness)	Utilizzati esclusivamente per l'autenticazione una tantum in fase di onboarding e cancellati subito dopo il completamento della verifica. Non sono conservati da Promega e non sono in alcun caso conservati per 5 o 10 anni. Il trattamento avviene nell'ambito della titolarità di Treezor, ad opera dei suoi fornitori certificati, secondo l'Informativa Privacy di Treezor.
Scritture contabili e documenti commerciali	10 anni dalla fine dell'anno solare di formazione ex § 257 HGB e § 147 AO

Finalità	Periodo di conservazione
Documentazione relativa a reclami e contenziosi	10 anni dalla chiusura del reclamo / contenzioso
Log tecnici e di sicurezza	Di regola 12 mesi, salvo necessità per indagini di sicurezza o richieste delle Autorità
Cookie	Secondo i termini specifici indicati nella Cookie Policy
Dati di marketing	Fino all'opposizione o revoca del consenso, e comunque non oltre 24 mesi dall'ultima interazione
Dati di prospect / candidati	12 mesi dall'ultimo contatto, salvo diversa richiesta

Al termine dei periodi indicati, i dati sono cancellati o resi anonimi in modo irreversibile, salvi obblighi di conservazione ulteriori previsti dalla legge o necessità di difesa in giudizio.

08 Diritti dell'interessato

In conformità agli articoli 15-22 e 77 GDPR, l'interessato ha diritto di:

- ottenere conferma dell'esistenza di un trattamento e accedere ai propri dati personali (art. 15);
- ottenere la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione di quelli incompleti (art. 16);
- ottenere la cancellazione dei dati nei casi previsti dalla legge (art. 17), fermi gli obblighi di conservazione di legge (antiriciclaggio, contabili e fiscali);
- ottenere la limitazione del trattamento (art. 18);
- ricevere i dati forniti in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad altro titolare (art. 20);
- opporsi al trattamento basato sul legittimo interesse (art. 21), ivi compreso il marketing diretto, in ogni momento e senza necessità di motivazione;
- revocare il consenso prestato per specifici trattamenti, in qualsiasi momento (art. 7 par. 3);
- non essere sottoposto a decisioni basate unicamente su trattamenti automatizzati che producano effetti giuridici, salvi i casi dell'art. 22;
- proporre reclamo all'Autorità di controllo competente.

Per esercitare i propri diritti, l'interessato può scrivere a privacy@workont.com o per posta all'indirizzo del Titolare. La risposta è fornita senza ingiustificato ritardo e comunque entro un (1) mese dalla ricezione, prorogabile di ulteriori due (2) mesi in casi di particolare complessità. L'esercizio dei diritti è di regola gratuito; Promega si riserva di applicare un contributo ragionevole o di rifiutare la richiesta nei casi di manifesta infondatezza o eccessività ex art. 12 par. 5 GDPR. Per i trattamenti effettuati da **Trezor SAS**, l'interessato si rivolge al DPO all'indirizzo dpo@treezor.com.

Inoltro delle richieste rientranti nella titolarità di Treezor. Qualora una richiesta di esercizio dei diritti (accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, opposizione) riguardi i servizi di moneta elettronica e di pagamento rientranti nella titolarità di Treezor SAS, Promega inoltra la richiesta a Treezor (dpo@treezor.com) entro un massimo di 48 ore lavorative dalla ricezione. In tale ambito Promega non tratta, non rigetta e non dà seguito ad alcuna richiesta senza le istruzioni scritte ed esplicite di Treezor, quale Titolare del trattamento.

09 Autorità di controllo competente

Promega Service GmbH ha sede a Düsseldorf (Nordrhein-Westfalen). L'Autorità di controllo competente in materia di protezione dei dati personali è pertanto la **Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen (LDI NRW)**:

- Indirizzo: Kavalleriestraße 2-4, 40213 Düsseldorf, Germania;
- Telefono: +49 (0)211/38424-0;
- Email: poststelle@ldi.nrw.de;
- Sito web: www.ldi.nrw.de.

L'interessato può comunque proporre reclamo all'Autorità di controllo dello Stato membro in cui risiede abitualmente, lavora o si è verificata la presunta violazione, ai sensi dell'art. 77 GDPR. Per i Clienti italiani, l'Autorità competente è il Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it). Ai sensi del meccanismo di sportello unico (artt. 56 e 60 GDPR), l'Autorità capofila per i trattamenti di Promega è la LDI NRW. Prima di proporre reclamo, l'interessato è invitato a contattare il Titolare all'indirizzo privacy@workont.com.

10 Misure di sicurezza

Promega adotta misure tecniche e organizzative adeguate, ai sensi dell'art. 32 GDPR, per garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio, tenuto conto dello stato dell'arte, dei costi di attuazione, della natura, dell'oggetto, del contesto e delle finalità del trattamento, nonché del rischio di varia probabilità e gravità per i diritti e le libertà delle persone fisiche.

Tali misure includono, a titolo esemplificativo: cifratura dei dati in transito (TLS) e a riposo ove appropriato, controllo degli accessi basato sul principio del need-to-know, autenticazione forte degli amministratori e degli operatori, segregazione degli ambienti, registrazione e monitoraggio degli accessi, procedure di backup e di disaster recovery, formazione del personale, valutazioni del rischio periodiche, accordi di trattamento ex art. 28 GDPR con i Responsabili. L'infrastruttura tecnica di emissione e gestione del Conto e delle Carte è operata da Treezor SAS, certificata PCI DSS.

11 Notificazione delle violazioni

In caso di violazione dei dati personali (data breach) di cui Promega abbia conoscenza e che riguardi trattamenti di propria competenza in qualità di Titolare autonomo, ove la violazione presenti un rischio per i diritti e le libertà delle persone fisiche, Promega notifica la violazione alla LDI NRW senza ingiustificato ritardo e, ove possibile, entro 72 ore dalla conoscenza, ai sensi dell'art. 33 GDPR. Qualora la violazione sia suscettibile di presentare un rischio elevato, la comunicazione è inoltrata anche agli interessati ai sensi dell'art. 34 GDPR.

Per le violazioni che riguardano trattamenti di competenza di Treezor SAS quale Titolare autonomo (in particolare quelli relativi al Conto, all'IBAN, alle Carte, alle operazioni di pagamento e ai connessi adempimenti regolamentari e antiriciclaggio dell'Emittente), spettano in via esclusiva a Treezor, in qualità di Titolare del trattamento (Data Controller), ogni decisione e ogni adempimento relativi alla notificazione all'Autorità di controllo ai sensi dell'art. 33 GDPR e alla comunicazione agli interessati ai sensi dell'art. 34 GDPR. In tali casi Promega non procede direttamente ad alcuna notificazione alle Autorità di controllo né ad alcuna comunicazione agli interessati, ma trasmette a Treezor, senza ingiustificato ritardo, ogni informazione necessaria per consentire all'Emittente di valutare la violazione e di adempiere i propri obblighi. A tal fine, Treezor è destinatario obbligatorio di ogni segnalazione relativa a incidenti che impattino i Servizi: tali segnalazioni sono inoltrate al Datenschutzbeauftragter (DPO) di Treezor all'indirizzo dpo@treezor.com, quale canale di escalation esterno obbligatorio.

12 Processi decisionali automatizzati

Nell'ambito dell'onboarding e del monitoraggio continuo del rapporto, Promega e Treezor possono effettuare controlli automatizzati relativi alla verifica dell'identità, al controllo delle liste sanzionatorie e PEP, al risk scoring antiriciclaggio e al monitoraggio delle anomalie. Tali processi non comportano una decisione esclusivamente automatizzata che produca effetti giuridici significativi sull'interessato: ogni decisione finale rilevante (apertura, blocco o chiusura del Conto) è soggetta a verifica e intervento umano, fermo restando che, ai sensi dell'art. 22 par. 2 lett. b) GDPR, eventuali decisioni automatizzate riconducibili ad obblighi antiriciclaggio sono autorizzate dalle norme applicabili. L'interessato ha comunque diritto di richiedere l'intervento umano, di esprimere la propria opinione e di contestare la decisione, scrivendo a privacy@workont.com.

13 Cookie e tecnologie analoghe

L'utilizzo dei cookie e di tecnologie analoghe sul sito www.workont.com è disciplinato nella «Cookie Policy», pubblicata nella sezione «Pagine legali importanti» del footer del sito, alla quale si rinvia integralmente per la descrizione delle tipologie di cookie utilizzati, delle finalità, dei tempi di conservazione e delle modalità di prestazione e revoca del consenso. Le preferenze possono essere modificate in qualsiasi momento tramite il pannello accessibile dal link «Revoca Consenso» pubblicato nel footer del sito.

14 Lingua e modifiche dell'Informativa

La presente Informativa è redatta in lingua tedesca, che costituisce la versione di riferimento e che fa fede in caso di divergenza interpretativa. Le traduzioni in italiano e in altre lingue sono fornite a titolo di cortesia.

Promega si riserva il diritto di modificare la presente Informativa in qualsiasi momento per adeguarla a variazioni normative, regolamentari, operative o tecnologiche. Le modifiche entrano in vigore dalla data di pubblicazione della versione aggiornata sul sito www.workont.com; modifiche sostanziali saranno comunicate all'interessato con almeno trenta (30) giorni di anticipo, mediante notifica all'indirizzo email registrato o attraverso la Piattaforma. La data di entrata in vigore e il numero di versione sono indicati in calce al documento.

15 Documenti correlati

La presente Informativa deve essere letta unitamente ai seguenti documenti, tutti pubblicati nella sezione «Pagine legali importanti» del footer del sito www.workont.com:

- **Termini e Condizioni del Servizio Workont** — workont.com/termini-e-condizioni-del-servizio/;
- **Termini e Condizioni Treezor** (DETCs e Allegati 1-4) — workont.com/termini-e-condizioni-treezor/;
- **Informativa Privacy di Treezor** (Allegato 2 alle DETCs) — workont.com/privacy-policy-treezor/ e treezor.com/de/datenschutzbestimmungen/;
- **Cookie Policy** — workont.com/cookie-policy/;
- **Informazioni Legali** — workont.com/informazioni-legali/;
- **Condizioni Generali di Vendita** — workont.com/condizioni-general-di-vendita/;
- **Politica di Recesso e Rimborso dei Servizi.**

Inoltre, nella sezione «Compliance & utilizzo» del footer sono pubblicati la Procedura Reclami (workont.com/reclami/), il Pricing (workont.com/pricing/), l'Informativa AML & KYC e l'Informativa Sicurezza e protezione dei dati, alle quali si rinvia per le rispettive materie.



*Promega Service GmbH — Karlstraße 16, 40210 Düsseldorf — VAT DE453738678
Informativa Privacy Workont — Versione 1.0 — Data di entrata in vigore: 20 maggio 2026*